



Experts in service

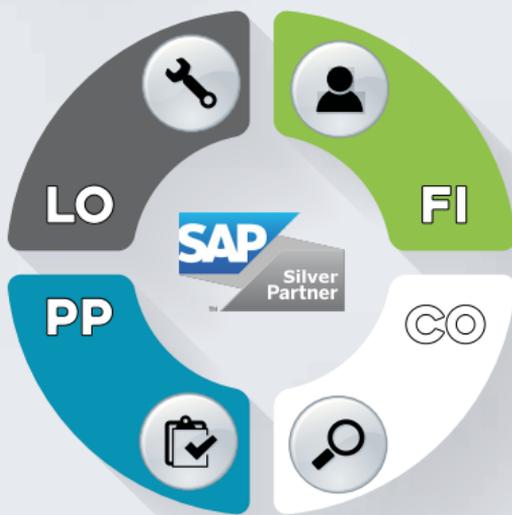
SAP-Consulting

- SAP ERP Logistics & Financials
 - SAP ERP Customer Service
 - SAP GTS
 - SAP Hybris C4C
 - SAP Development

**Fordern Sie uns.
Wir sind gerne für Sie da!**

SAP ERP Logistics & Financials

Wir sind Ihr kompetenter Partner bei der Planung & Implementierung sowie bei Customizing & Entwicklung und der weiterführenden Betreuung in den folgenden SAP ERP Modulen:



Um Ihre betriebswirtschaftlichen Anforderungen an die IT-Systeme effizient umzusetzen, unterstützen wir Sie mit langjähriger Erfahrung sowie Branchen- und Geschäftsprozesskenntnissen. Der Fokus liegt im Besonderen auf einer umfassenden Integration aller Prozesse sowie einer ausgereiften und investitionssicheren Lösung. Entscheidend ist, dass die gesamte Wertschöpfungskette effizient im System abgebildet und automatisiert wird, um Sie in die Lage zu versetzen, regelmäßig anfallende Aufgaben selbstständig zu bearbeiten. Damit dieses Ziel erreicht wird, setzen wir auf eine persönliche Betreuung, bei der Ihnen das nötige Know-how zur Bewältigung der Aufgaben vermittelt wird.

SAP ERP Customer Service

Optimierte Customer Service Prozesse in SAP-Systemen ermöglichen eine effiziente Bearbeitung von Kundenanfragen und führen so zu einer schnelleren Abwicklung von Kundendienstaufträgen. Dabei konzentrieren wir uns auf die Anforderungen Ihrer Kunden, sowie die Bedürfnisse des Kundenservice in Ihrer Firma.

Durch die schnellere Bearbeitung von Kundenanfragen steigern Sie die Kundenzufriedenheit, während auf der anderen Seite durch Prozessautomatisierungen anfallende Aufwendungen gesenkt werden können.

Durch bessere Verwaltung und erhöhte Transparenz Ihrer Prozesse im Kundenservice, steigern Sie nachhaltig Ihren Geschäftserfolg. Sie handeln schneller, effektiver und kompetenter. Gerne betreuen wir Sie bei der Anwendung des Customer Service Moduls (CS) in SAP ERP und stehen Ihnen bei Fragen mit unserer Expertise zur Seite. Zusätzlich bieten wir Ihnen Unterstützung bei SAP Cloud for Service.

- **Instandhaltung**
- **Wartung**
- **Werksreparatur**
- **Ersatzteilmanagement**
- **Gewährleistung**



SAP Global Trade Services

Im internationalen Warengeschäft ist SAP GTS die ideale technische Unterstützung, welche komplexe und anspruchsvolle Außenhandelsprozesse automatisiert und optimiert. Durch enge Zusammenarbeit mit SAP bei Weiterentwicklung und Support von GTS, können wir Sie mit exklusivem Know-how beraten. Dies versetzt Sie in die Lage, Ihre Außenhandelsabwicklung sicherer, schneller und vor allem kostengünstiger zu gestalten.

SAP Hybris Cloud for Customer

SAP C4C ist eine zukunftsweisende Customer Engagement und Commerce Solution mit folgenden Modulen:

- **Cloud for Sales**
- **Cloud for Marketing**
- **Cloud for Service**
- **Cloud for Social Engagement**

Die verschiedenen Kundeninteraktionen werden in den jeweiligen Modulen optimiert, um eine bestmögliche Kundenbindung zu erzielen. Darüber hinaus verringern diese auch den nötigen Aufwand im Kundenservice, da viele Prozesse automatisiert oder vereinfacht werden.

SAP Development & Solutions

Entscheidend für effiziente und kostengünstige Lösungen ist die Kenntnis über alle vorhandenen, aber nicht offensichtlich verfügbaren Standardfunktionen & Module. Nur dann lassen sich notwendige Erweiterungen, welche im Standard nicht abgebildet sind, exakt Ihren Bedürfnissen entsprechend entwickeln. Hierbei sind wir ein verlässlicher Partner, der durch umfangreiche Entwicklungserfahrung maßgeschneiderte Lösungen in komplexen SAP-Kundenapplikationen bietet. Unsere Berater und Entwickler arbeiten Hand in Hand, damit Ihr IT-System das abbildet, was Sie für Ihre Geschäftsprozesse benötigen. Durch eine sorgfältige Dokumentation schaffen wir nachvollziehbare, bei Bedarf einfach anpassbare Lösungen und Prozesse. Darüber hinaus schulen wir Ihre Mitarbeiter, damit Sie in der Lage sind, anhand der Dokumentation, täglich anfallende Prozesse intern zu bewältigen und das entsprechende Know-how im Unternehmen zu behalten.

Wir bieten:

- **Schnittstellen & Migrationsprogramme**
- **Reports**
- **Dialogerweiterungen**
- **Komplexe transaktionale Applikationen**



weitere Dienstleistungen...

Unternehmensberatung

- Interim-Management
- IT-Strategic Planning
& IT-Transformation
- Processmanagement
- Sourcing

IT Operations

- Hosting
- Cloud
- Infrastruktur
- Managed Services

DLCON AG

Badeniastraße 2/1
69469 Weinheim
Phone: +49 (0) 6201 87 705-0

eMail: info@dlcon.de
Internet: www.dlcon.de