



Experts in service



 Unternehmensberatung

**SAP** SAP Consulting

 IT Operations

## Das Unternehmen

Seit 20 Jahren ist die DLCON AG mit Sitz in Weinheim an der Bergstraße ein kompetenter Partner für IT-Dienstleistungen.

Wir setzen auf ein Team aus erfahrenen und jungen Experten, welche umfangreiches Wissen und neue Ideen in Ihre Projekte einbringen. Unser Know-how, im Besonderen in den Bereichen Projekt- und Prozessmanagement, SAP-Consulting und IT-Infrastruktur gibt uns die Möglichkeit, gemeinsam mit Ihnen die bestmögliche Lösung für Ihre Anforderungen zu entwickeln. Mit effizientem Service bieten wir professionelle, kostengünstige und maßgeschneiderte Konzepte sowie deren Umsetzung und Betreuung. Darüber hinaus können wir auf ein umfangreiches Netzwerk aus IT-Experten zurückgreifen.

Im Mittelpunkt des Handelns steht für uns eine klare Vision und verbindliche Werte im Umgang mit unseren Kunden und Mitarbeitern.

**Wir steigern die Wettbewerbs- und Zukunftsfähigkeit unserer Kunden und Partner durch höchstqualifizierte, zuverlässige Lösungen auf anspruchsvollem technologischen Niveau.**

**Schnelligkeit und Kostenbewusstsein sind für uns dabei ebenso selbstverständlich wie der Aufbau von langfristigen, partnerschaftlichen Beziehungen.**

### Unsere Partner



## Unsere Werte

- Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern auf Augenhöhe
- Erfolgreiche Partnerschaften durch Wissensaustausch
- Wertschätzung langjähriger und vertrauensvoller Partnerschaften
- Individuelle Betreuung unserer Kunden
- Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter
- Aktive Unterstützung der persönlichen Entwicklung unserer Mitarbeiter
- Förderung einer vertrauensvollen, motivierenden Arbeitsatmosphäre
- Gemeinsam lösen wir Herausforderungen im Team



- Anforderungen unserer Kunden stehen für uns im Mittelpunkt
- Standard- und Individuallösungen aus einer Hand
- Methodisch erprobte und preiswerte Mittelstandslösungen
- Ausrichtung unseres Portfolios an Innovationen
- Best Practices und internationale Standards für hohe Qualität
- Zertifizierte Methoden zur effizienten Prozess- und Projektdurchführung
- Kompetenz im klassischen und agilen Projektmanagement
- Betreuung aller Phasen von IT-Projekten

## Unsere Leistungen

Wir bieten ein umfangreiches Spektrum an IT-Solutions und Services – alles aus einer Hand, vom Interim-Management über SAP Beratung bis zu Managed Services und Hosting, in folgenden Kategorien:

### Unternehmensberatung

Als Projektbeteiligte oder durch Interim-Management unterstützen wir Sie in Ihren IT-Strategie-Projekten und Sourcing-Vorhaben. Mit Blick auf Ihre Bedürfnisse und Projektziele beraten wir in folgenden Gebieten:

- Interim-Management
- IT Strategic Planning & IT Transformation
- Prozessmanagement
- Request for Proposal & Due Dilligence

### SAP Consulting

Auch im SAP-Geschäft bieten wir kompetente Beratung und Betreuung in Ihren Projekten und im Tagesgeschäft. Zusätzlich erstellen unsere ABAP-Entwickler bei Bedarf Individuallösungen als Erweiterung des SAP-Systems um Ihre Anforderungen an die IT zu erfüllen. Als langjähriger SAP-Partner beraten wir in den SAP-Produkten:

- SAP Enterprise Resource Planning (ERP)
- SAP Global Trade Services(GTS)
- SAP Cloud for Customers (C4C)
- ABAP Entwicklung

### IT Operations

Ergänzend zum Consulting bieten wir auch umfassenden IT-Support remote oder vor Ort:

- Hosting
- Cloud
- Infrastruktur
- Managed Services
  - Operations Support
  - Backoffice Solutions
  - Client Services&Support
  - Data Center Operations
  - SAP Basis

# Unternehmensberatung

## Interim-Management

Bei Neugründung eines Unternehmensbereichs, zur Überbrückung von Vakanzen oder für eine temporäre Aufgabe, bei der die notwendige Kompetenz und Kapazität fehlt, können wir Sie durch Interim-Management tatkräftig und effizient unterstützen.

## IT-Strategic Planning & IT Transformation

IT-Strategieplanung ermöglicht, den Einsatz eines IT-Systems mit dem größtmöglichen Nutzen zu planen und umzusetzen, die eigene IT-Infrastruktur sowie den Geschäftsbetrieb auf die Zukunftsstrategie auszurichten. Dies ermöglicht Ihnen, Ihre Marktposition im Markt von morgen zu stabilisieren und auszubauen. Hierbei, wie auch bei Neustrukturierungen der technischen Infrastruktur oder bei Verzögerungen in Infrastrukturprojekten, unterstützen wir Sie gerne mit unserem Know-how und jahrelanger, internationaler Erfahrung als kompetenter Ansprechpartner in IT-Projekten rund um SAP-Systeme und Infrastruktur.

## Processmanagement

Bei der Umgestaltung oder Einführung von komplexen Geschäftsprozessen in Ihrem Unternehmen und deren Einbindung in die IT können wir Sie beraten und unterstützen. Dabei bieten wir nicht nur Beratung, Modellierung und Optimierung, sondern betreuen Sie auch bei der Realisierung Ihrer Projekte.

## Sourcing

Ob beim Ausschreibungsmanagement, Lieferantenauswahl, Due Dilligence oder Vertragsverhandlungen, wir unterstützen Sie bei Ihrem Sourcing-Vorhaben mit unserer Expertise, damit Sie ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis für Ihr Unternehmen erzielen.

# SAP Consulting



## SAP ERP FI, CO, MM, SD, PP

Zur technischen Unterstützung betrieblicher Prozesse ist SAP Enterprise Resource Planning die ideale Softwarelösung, die die kompetente Wertschöpfungskette abbilden und automatisieren kann. In den Modulen Financial Accounting, Controlling, Material Management, Sales & Distribution und Product Planning sind wir ein kompetenter Partner für Planung, Implementierung, Customizing und weiterführende Betreuung. Um Ihre betriebswirtschaftlichen Anforderungen effizient umzusetzen, unterstützen wir Sie durch langjährige Erfahrung mit SAP-Systemen sowie Branchen- und Geschäftsprozesskenntnissen mit besonderem Fokus auf eine umfassende Intergration aller Prozesse.

## SAP ERP Customer Service

Optimierte Customer Service Prozesse ermöglichen eine effiziente Bearbeitung und Abwicklung von Kundenanfragen und Kundendienstaufträgen, sei es Gewährleistung, Wartung oder Instandsetzung bis zur Werksreparatur. Customer Service bündelt SAP Funktionen aus SAP ERP&CRM zur Abbildung dieser Geschäftsprozesse, bei deren Planung, Implementierung und Optimierung wir gerne beraten.

## SAP GTS

Im internationalen Warengeschäft ist SAP Global Trade Service die ideale technische Unterstützung, die komplexe und anspruchsvolle Außenhandelsprozesse automatisiert und optimiert. Durch enge Zusammenarbeit mit SAP bei der Weiterentwicklung und Support von SAP GTS können wir Sie mit exklusivem Know-how beraten. Dies versetzt Sie in die Lage, Ihre Außenhandelsabwicklung sicherer, besser, schneller und vor allem kostengünstiger zu gestalten.

## SAP Cloud for Customer (C4C)

SAP C4C ist eine Customer Engagement and Commerce Solution mit folgenden Modulen:

- Cloud for Sales
- Cloud for Marketing
- Cloud for Service
- Cloud for Social Engagement

Die Kundeninteraktionen werden auf Ebene von Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Social Media optimiert, wodurch eine gute Kundenbindung ermöglicht wird.

## Development und SAP Solutions

Um Ihren individuellen Anforderungen an die SAP-Landschaft gerecht zu werden, bieten wir auch Erweiterungen bestehender SAP-Lösungen an. Dabei sind wir ein verlässlicher Partner, der durch umfangreiche Entwicklungserfahrungen in komplexen SAP-Kundenapplikationen effiziente und kostengünstige Lösungen liefert.

# IT Operations

Um unseren Kunden die bestmögliche Verwendung von IT-Systemen gewährleisten zu können, verfügen wir über ein umfassendes Leistungsspektrum sowie ein hochmodernes Rechenzentrum.

## Hosting

Unser hochmodernes Rechenzentrum bietet die ideale Möglichkeit zum Hosting von SAP-Systemen und anderen Anwendungen. Um die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten zu können, ist unser Rechenzentrum an hohen IT-Standards wie ITIL ausgerichtet und verfügt über eine redundante Datensicherung mit 10Gbit/s und Disaster Recovery. Den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechend stellen wir flexibel Kapazitäten in unserem Rechenzentrum zur Verfügung.

## Infrastruktur

Damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, bieten wir allumfassende Beratung und Betreuung in IT-Infrastrukturprojekten. Durch Monitoring und ein modernes Ticket-System sind wir in der Lage, anfallende Probleme schnell und unkompliziert zu beheben.

Bei der Administration der **SAP Basis**, welche die nötige Grundlage für Ihre SAP-Systeme legt, unterstützen wir Sie gerne.

Desweiteren vermitteln wir Ihnen gerne unser Know-how zu **SAP Fiori**, das Sie befähigt unterwegs über mobile Endgeräte auf Ihr SAP-System zuzugreifen.

## Cloud

Eine Cloud bietet Ihnen die Möglichkeit, jederzeit und überall auf Ihre Daten und Applikationen zuzugreifen. Durch Hosting in unserem Rechenzentrum nach deutschem Recht und Schutz können wir hohe Sicherheit Ihrer Daten gegen Zugriff von Dritten garantieren.

## Managed Services

- Application Support
- Operations Support
- Support von Backoffice Solutions
- Client Services/Support
- Data Center Operations
- SAP Basis



Experts in service

**DLCON AG**

Badeniastraße 2/1  
69469 Weinheim

Fon +49 (0) 6201 87 705-0

eMail [info@dlcon.de](mailto:info@dlcon.de)  
Internet [www.dlcon.de](http://www.dlcon.de)