



Experts in service

IT-Lösungen für den Mittelstand

IT-STRATEGY



PROCESS-
MANAGEMENT



MOBILITY



CLOUD



SAP

SAP

SOLUTIONS



MANAGED
SERVICES



SOURCING



Das Unternehmen

DLCON AG—Dynamic Logistics Consulting

Die DLCON wurde 1999 gegründet und hat ihren Sitz in Weinheim an der Bergstraße (Baden-Württemberg).

Die DLCON setzt auf ein Team aus erfahrenen und jungen Experten, das Prozess-, Projekt- und Technologieerfahrung zu einer auf die Kundensituation maßgeschneiderten, professionellen Lösung konsequent und professionell in Einklang bringt. Dabei können wir auf ein umfangreiches Netzwerk von IT-Experten zurückgreifen.

Tragende Säule unseres Erfolgs ist eine gewachsene Unternehmenskultur, eine klare Vision und verbindliche Werte im Umgang mit unseren Kunden, Mitarbeitern und Partnern.

Unsere namhaften Kunden kommen aus den unterschiedlichsten Branchen, mit den Schwerpunkten:

- Automobilzulieferer
- Diskrete Fertiger
- Handel

Als langjähriger SAP-Dienstleister fokussieren wir uns auf folgende Geschäftsfelder:

- Cloud und Hosting: Öffentliche und private Cloud-Lösungen
- SAP-Consulting: Prozess- und IT-Beratung speziell in den Bereichen Finanz- und Rechnungswesen, Vertriebs- und Lagerlogistik, Instandhaltung und Servicemanagement, sowie Außenhandel- und Zollabwicklung.
- SAP-AMS: Remote- oder vor-Ort-Support Ihrer SAP-Anwendungen nach Ihren Bedürfnissen.

Hierzu bieten wir ein umfassendes Leistungsspektrum von der Analyse und Beratung über Konzeption, Entwicklung und Implementierung bis hin zur Betriebsführung sowie Betreuung und Schulung.

Beratung heißt für uns...

- langjährige Erfahrung
- umfassendes Know-how,
- erprobte Methodik und
- hohe Motivation

...in Ihr Projekt einbringen!

Unsere Werte

Partnerschaftlich

- Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern auf Augenhöhe
- Erfolgreiche Partnerschaften durch Wissensaustausch
- Wertschätzung langjähriger und vertrauensvoller Partnerschaften
- Individuelle Betreuung unserer Kunden

Lösungsorientiert

- Anforderungen unserer Kunden stehen für uns im Mittelpunkt
- Standard- und Individuallösungen aus einer Hand
- Methodisch erprobte und preiswerte Mittelstandslösungen
- Ausrichtung unseres Portfolios an Innovationen

Miteinander

- Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter
- Aktive Unterstützung der persönlichen Entwicklung unserer Mitarbeiter
- Förderung einer vertrauensvollen, motivierenden Arbeitsatmosphäre
- Gemeinsam lösen wir Herausforderungen im Team

Professionell

- Best Practices und internationale Standards für hohe Qualität
- Zertifizierte Methoden zur effizienten Prozess- und Projektdurchführung
- Kompetenz im klassischen und agilen Projektmanagement
- Betreuung aller Phasen von IT-Projekten

Unsere Leistungen

Im Überblick

Wir bieten ein umfangreiches Spektrum an IT-Solutions und Services – alles aus einer Hand. Wir unterstützen unsere Kunden in ihren Projektvorhaben, vom Interimsmanagement über SAP Beratung bis zu Managed Services.

In IT-Strategie-Projekten wie IT Transformation & Optimization unterstützen wir unsere Kunden im Projektvorhaben oder auch als Interimsmanagement.

IT-STRATEGY



Betriebswirtschaftlich relevante Geschäftsprozesse werden im Prozessmanagement analysiert und auf dieser Basis entwickelt und realisiert wir neue Konzepte für die IT-Infrastruktur unserer Kunden.

PROCESS-MANAGEMENT



Um auch unterwegs vom Tablet oder Smartphone auf das SAP-System zugreifen zu können, wird eine mobile IT-Infrastruktur wie SAP Fiori benötigt, bei deren Implementierung wir unsere Kunden unterstützen.

MOBILITY



Bei Application Hosting in unserem Rechenzentrum oder im Kunden-RZ und IT-Umstrukturierungen sind wir ein kompetenter Ansprechpartner für SAP und IT-Projekte und entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden IT-Strukturen, die ihren Anforderungen entsprechen. Wir bieten auch private Cloud Lösungen mit hoher Flexibilität und Sicherheit.

CLOUD



Weitere Informationen finden Sie unter www.dlcon.de

SAP

Wir bieten umfangreiches Know-how in den SAP-Beratungsthemen SAP-ERP Logistics & Financials, Customer Service, Global Trade Service, Cloud4Customer und SAP Development.

SOLUTIONS



Um Prozesse im SAP-ERP-System ideal abbilden zu können, erstellen unsere ABAP-Entwickler eine Individual-Lösungen, um genau die Anforderungen, die unsere Kunden stellen. Für Beispiele wie den Auftragsmonitor lesen Sie unter www.dlcon.de.

MANAGED SERVICES



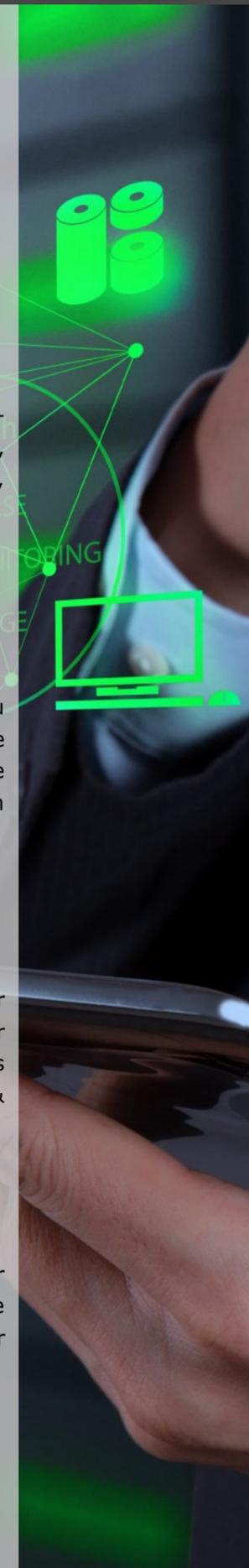
Damit sich unsere Kunden komplett auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können bieten wir folgenden IT-Support: Application und Operations Support, Backoffice Solutions, Client Services & Support, Data Center Operations, sowie SAP Basis.

SOURCING



Auch bei einem Providerwechsel unterstützen wir unsere Kunden mit Request for Proposal und Due Diligence, um ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis für die IT-Infrastruktur zu erreichen.

DL CON



SAP Consulting

Effizienz bringt lediglich das Verhältnis zwischen Input und Output zum Ausdruck. Effektivität hingegen misst den Grad der Zielerreichung gemessen an den gesetzten Zielen – Ihren Zielen.

Effektiver Service ist also Service, der Ihre Unternehmensziele aktiv unterstützt.

Unsere Experten verfügen im Bereich des Service und Supply Chain Management über fundiertes Praxiswissen sowie langjährige SAP-Erfahrung. Dieses Knowhow versetzt sie in die Lage, betriebswirtschaftlich relevante Geschäftsprozesse exakt zu identifizieren, zu analysieren und auf dieser Basis neue Konzepte konsequent zu realisieren.

Vernetztes Servicemanagement

Kundenservice und Instandhaltung sind sich sehr viel näher, als man im ersten Moment annehmen möchte. Denn die Instandhaltung sichert die Maschinen- und Anlagenverfügbarkeit und ist damit die Basis für erfolgreichen Kundenservice. Wirklich interessant wird es, wenn Instandhaltungsmaßnahmen kollaborativ zwischen eigenen und externen Ressourcen geplant werden sollen. Dabei werden dann Aspekte der Kapazitäts-, Stillstands-, Verfügbarkeits-, Revisionsplanung, usw. aller Beteiligten ganzheitlich im Lang-, Mittel-, und Kurzfristzeitraum bis hin zur Technikereinsatzplanung relevant. In diesem Bereich entwickeln wir spezielle Lösungen - ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Auf SAP als Basis – mit ergänzenden Advanced Planning Systemen für die hochperformante Planung und Optimierung.

Logistik

Betriebliche Prozessketten hören nicht an Unternehmensgrenzen auf. Wertschöpfung entsteht dadurch, dass Unternehmensprozesse nahtlos in die betrieblichen Abläufe von Geschäftspartnern integriert werden und IT-Landschaften bereit stehen, die Wertschöpfungsketten über Unternehmensgrenzen hinweg flexibel und anpassbar gestalten und unterstützen. Wir beraten und unterstützen Sie bei der Einführung oder Optimierung von Prozessen Ihrer Supply Chain, selbstverständlich auch verbunden mit der IT-technischen Umsetzung in Ihrer SAP-Landschaft.

Außenhandel/Zollabwicklung

Im internationalen Warenverkehr gilt es, ein kompliziertes Geflecht aus nationalen und internationalen Bestimmungen einzuhalten. Für international agierende Unternehmen bieten wir neben der Außenhandelsabwicklung im SAP ERP (Foreign Trade) oder für komplexere und anspruchsvollere Außenhandelsprozesse die Unterstützung durch SAP GTS (Global Trade Services) auch die entsprechende Unterstützung im Auf- oder Ausbau Ihrer organisatorischen Fachfunktionen.

Softwareentwicklung

Darüber hinaus entwickeln wir auch zusätzliche Lösungen basierend auf Standardsoftware wie SAP-ABAP oder JAVA, wie zum Beispiel unsere Individuallösungen Auftragsmonitor und Verpackungscockpit.

SAP Hosting

Wir haben unser Portfolio um Hosting- und Infrastrukturleistungen erweitert, um Ihnen vernünftige Rechenzentrum-Betriebsleistungen auf Augenhöhe anbieten zu können. Dabei haben wir die Betriebsprozesse eines Rechenzentrums auf den Prüfstand gestellt und Stück für Stück an die Bedürfnisse mittelständischer Kunden angepasst. Bei der Qualität machen wir zwar keine Kompromisse, aber ansonsten erstellen wir zusammen mit Ihnen das optimale Betriebskonzept für Ihr SAP-System und alles was damit verbunden ist - unabhängig davon, ob wir Ihr System in unserem Rechenzentrum in Weinheim betreiben oder bei Ihnen vor Ort!

Unsere Leistungen

Betrieb von SAP-Systemen auf Basis der stabilsten Betriebsplattform auf dem Markt (Linux/Oracle). Automatisierte Betriebsführung und Überwachung. Maximale Betriebssicherheit durch standardisierte Prozesse und unabhängige jährliche Audits. Betrieb von mittelständischen IT-Infrastrukturlösungen von MS Active Directory über Messaging bis hin zu Enterprise Fax- und Portallösungen. Betrieb entweder im eigenen Rechenzentrum in Weinheim oder bei Ihnen vor Ort.

Unsere Methode

Zunächst schauen wir uns gemeinsam mit Ihnen Ihre derzeitige Infrastruktur genau an und erarbeiten mit Ihnen gemeinsam das optimale Betriebskonzept für Ihre Anforderungen. Auf dieser Grundlage erstellen wir Ihnen ein passendes Betriebsangebot. Nach Vertragsschluss kümmern wir uns auf Wunsch um alle weiteren Schritte, von der Schaltung einer Kommunikationsverbindung über die Migration des Systems vom derzeitigen Betriebsort bis hin zur Planung der Transition bis zum Go-live. Und das alles geschieht nach den Vorgaben des Softwareherstellers SAP - mehrstufig mit Prüfungen an den wesentlichen Stellen, damit bei der Migration absolut nichts schief gehen kann!

Weitere Leistungen

Neben der Betriebsführung von SAP und Infrastruktursystemen bieten wir unseren Kunden auch Leistungen im Projekt- und Programm Management an - auch wenn wir Ihre Systeme nicht betreiben, helfen wir Ihnen gerne, Ihre Systemlandschaft zu optimieren und zu verbessern! Sie verfügen über eine komplexe „Multiprovider-Umgebung“ und beschäftigen sich zu sehr damit, dass Ihre Provider miteinander sprechen und gemeinsam für Sie arbeiten? Den Job übernehmen wir gerne! Sie planen eine Ausschreibung? Wir unterstützen Sie dabei!





Experts in service

DLCON AG

Badeniastraße 2/1
69469 Weinheim

Fon +49 (0) 6201 87 705-0

Fax +49 (0) 6201 87 705-100

eMail info@dlcon.de

Internet www.dlcon.de