



Experts in service

## Unternehmensberatung

- Interim-Management
  - IT-Strategic Planning & IT-Transformation
    - Processmanagement
      - Sourcing

**Fordern Sie uns.  
Wir sind gerne für Sie da!**

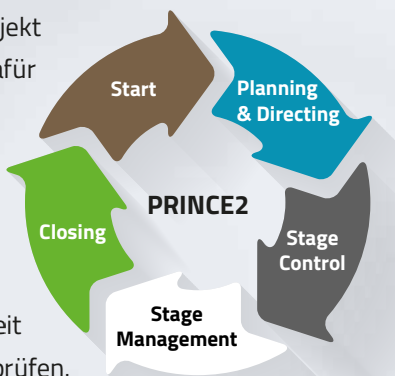
# Interim-Management

Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass Projekte oft an unpräzisen Zieldefinitionen, fehlenden Ressourcen oder interner Politik scheitern. Hier bietet Ihnen das sogenannte Management auf Zeit im Bedarfsfall eine ideale Möglichkeit, notwendige Kompetenzen und personelle Kapazitäten zu erweitern. Gerne stehen wir Ihnen mit unserer Expertise in folgenden Situationen zur Seite:

- **Neugründung eines Unternehmensbereichs**
- **Überbrückung von Vakanzen**
- **Coaching von Linienpositionen & Training on the job**
- **Temporäre Aufgaben**

Oft bietet die Unabhängigkeit eines externen Managers eine andere Sicht auf ein Projekt und ermöglicht es Ihnen, dieses genauer zu analysieren und punktuell Verbesserungen umzusetzen.

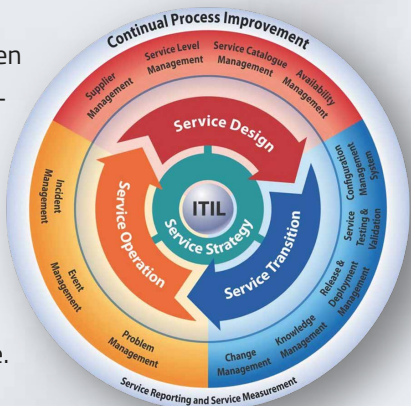
Unser Ziel ist es, Ihr Projekt voran zu bringen. Die dafür verwendete, prozessorientierte PRINCE2 - Methode ermöglicht nicht nur eine fundierte Verbesserung, sondern gibt Ihnen die Möglichkeit den Fortschritt zu überprüfen.



# IT-Strategic Planning & IT-Transformation

Als Teil der Unternehmensführung ist die IT-Strategie eine tragende Säule, welche den Geschäftsbetrieb mit den Informationssystemen verbindet. Eine gute Planung der IT-Strategie ermöglicht es, die Effizienz Ihrer IT-Systeme zu steigern und die damit verbundenen Kosten zu senken. Um Sie hierbei bedarfsgerecht und kompetent, aber auch preiswert zu beraten, orientieren wir uns an der Best Practice Sammlung ITIL (IT Infrastructure Library).

Darüber hinaus stehen wir Ihnen bei der Formulierung von Anforderungen, der Definition sowie der abschließenden Realisierung Ihrer IT-Strategie zur Seite.



Wenn Ihre IT-Infrastruktur es nicht mehr ermöglicht, Projekte in technisch komplexen Umgebungen zu lösen, unterstützen wir Sie bei einer IT-Transformation. Gemeinsam erarbeiten wir ein passendes Konzept und bringen die erforderlichen Experten an einen Tisch. Entscheidend dabei ist die Verknüpfung Ihres Know-hows in branchenspezifischen Prozessen und Produkten mit unserem fundierten Wissen in IT-Systemlandschaften & Strukturen, Implementierungsverfahren sowie IT-Services.

# Processmanagement

Durch die enorme Bedeutung von Flexibilität in der heutigen Wirtschaft müssen Sie in der Lage sein, Ihre Geschäftsprozesse schnell und präzise an Veränderungen anzupassen. Mit Ihnen zusammen erarbeiten wir ein zukunftsfähiges Konzept, das Ihnen bei Prozessanpassungen hilft und somit die Prozessaufwendungen verkleinert. Dabei ist eine nahtlose Integration aller betriebsrelevanten Prozesse genauso wichtig wie eine über Unternehmensgrenzen hinweg flexibel und anpassbar gestaltete IT-Landschaft. Große Relevanz hat dabei der Wissenstransfer von unserem Berater zu Ihnen, da es unser Anspruch ist, Sie in die Lage zu versetzen, nach unserem Engagement Ihre Prozesse selbstständig zu managen.

Um Prozesse besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen, modellieren und optimieren wir diese gerne mit Ihnen gemeinsam. Beginnend mit einer Ist-Analyse, in der Unternehmensprozesse identifiziert und dokumentiert werden, schaffen wir ein transparentes Gesamtbild, um eine sinnvolle Definition, Strukturierung und Integration zu erarbeiten. Modernste IT-Systeme dokumentieren diese Prozesse.

Auch anhand der Dokumentation können Prozesse bei der Optimierung überprüft und gegebenenfalls neu angepasst werden. Insbesondere die dadurch entstehende Möglichkeit, Prozesse schnell und unkompliziert an Veränderungen anzupassen, ist ein großer Vorteil.

# Sourcing

Wir haben für mittelständische Kunden ein spezielles Vorgehensmodell entwickelt, das Sie bei Ausschreibungsvorhaben ideal unterstützt und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis für Sie erzielt. Dabei beraten wir gerne über den gesamten Zyklus, von Analyse, Planung, Entscheidungsfindung und Transition bis zu monatlichen Empfehlungen bei:

- **Request for Proposal**
- **Lieferantenauswahl**
- **Due Diligence**
- **Vertragsverhandlungen**

Egal, ob Sie nur Vergleichsangebote einholen wollen oder einen Wechsel zu einem neuen Dienstleister vorbereiten, wir unterstützen mit unserem Know-how auch in Multiprovider-Umgebungen und beraten Sie mit unabhängiger und fundierter Meinung. Gemeinsam finden wir den Dienstleister, der am besten zu Ihrer IT-Infrastruktur passt, nicht nur im Hinblick auf die vereinbarten Service-Level-Agreements, sondern mit Blick auf die Zukunftsfähigkeit der Leistungen.



## weitere Dienstleistungen...

### SAP Consulting

- SAP ERP Logistics & Financials
- SAP ERP Customer Service
- SAP Global Trade Services
- SAP Hybris Cloud for Customer
- SAP Development & Solutions

### IT Operations

- Hosting
- Cloud
- Infrastruktur
- Managed Services

### DLCON AG

Badeniastraße 2/1

69469 Weinheim

Phone: +49 (0) 6201 87 705-0

eMail: [info@dlcon.de](mailto:info@dlcon.de)

Internet: [www.dlcon.de](http://www.dlcon.de)